

Vážený uživateli,

Děkujeme, že jste si vybrali naši firmu a zakoupili si počítačovou sestavu značky PC NEXT. Na veškeré zboží poskytujeme záruční i pozáruční servis. Je v našem zájmu, aby jste byli se zbožím zakoupeným u nás co nejvíce spokojeni a proto se prosím seznámte s našimi doporučeními, doplňkovými službami a reklamačními podmínkami k PC sestavám.

Pro spolehlivý a bezporuchový provoz Vašeho počítače doporučujeme:

- přepravovat zásadně v originálním obalu a nevystavovat otřesům a rázům.
- mít při provozu počítač umístěný tak
 - * aby bylo zabezpečeno proudění a odvod teplého vzduchu z boční do zadní části pc skříně.
 - * aby byl umístěn v dostatečné výšce nad zemí, kde nenasává nečistoty a prach
- 1x ročně nechat provést namátkovou kontrolu a vyčištění PC od nečistot a prachu
- při výskytu neobvyklých zvukových jevů nebo podivném chování při spuštění nebo běhu PC vyhledat odborný servis.

Doplňkové služby k sestavám v záruce:

Pokud se na Vašem počítači objeví závada do 3 měsíců od zakoupení, počítač Vám opravíme zpravidla obratem. U starších PC se vadné díly zasílají dodavateli, reklamace může trvat až zákonných 30 dní. Pokud je tato doba pro Vás z jakéhokoliv důvodu nevyhovující, můžete si **do 3 měsíců od zakoupení PC sestavy předplatit** některou z těchto doplňkových služeb.

1. „Záruční oprava ihned“ – při poruše Vaší sestavy Vám po dobu reklamace zapůjčíme komponenty podobných užitných vlastností nebo vadné komponenty vyměníme obratem za nové nebo použité stejného stáří a užitných vlastností *1).
2. „Předinstalovaný software“ - při poškození Vašeho operačního systému Vám ho znovu nainstalujeme a nastavíme tak, jak jste ho měli při zakoupení. Data je nutno si předem zálohovat nebo můžeme provést zálohu za doplatek.
3. „Záruční oprava na místě“ – počítač je opraven na místě, nebo dopraven na servis, opraven a dopraven zpět.

*1) není-li porušena plomba (plomba slouží pro informaci pro prodejce, že do sestavy nebylo neodborně zasahováno, není třeba čekat na vyjádření výrobce či autorizovaného servisu ohledně oprávněnosti reklamace a může se vyřešit ke spokojenosti zákazníka ve velmi krátkém časovém termínu dle možností prodejce. (výjimkami jsou podezření na poškození přepětím nebo bleskem) V žádném případě při porušení neztrácíte záruku na jednotlivé komponenty. Pokud není zřejmé, zda se jedná o záruční opravu, nebo je-li zapůjčeno zboží ve vyšší hodnotě než zboží reklamované, je nutné zaplatit tzv. jistinu ve výši 100% ceny nebo rozdílu cen zapůjčeného zboží.

Reklamační podmínky:

1. Na PC sestavy je poskytována záruka 24 měsíců, pokud není uvedeno jinak, zákonná lhůta na vyřízení reklamace je 30dní.
2. Pokud je na některé součásti v sestavě prodloužená záruka nad rámec zákonných 24 měsíců, odběratel musí v případě uplatnění reklamace reklamovat pouze vadnou součást, nikoliv celou PC sestavu. Pokud to není v jeho silách, může si nechat zjistit závadu a demontovat díl u dodavatele za poplatek. U prodloužených záruk negarantujeme jejich vyřízení do 30dnů. Za poplatek také nabízíme expresní řešení reklamací, doba trvání takové reklamace lze zkrátit běžně na 3-7dní.
3. Reklamace přijímáme pouze na adrese PC NEXT s.r.o., Novosady 102/93, V.Meziříčí, pokud není dohodnuto jinak.
4. Dodavatel spolu s odběratelem vyplní formulář reklamačního listu, kde uvede druh reklamovaného zboží, výrobní číslo, číslo dokladu o zakoupení a co nejvýstižnější popis závady. Popis závady je závazný pro posouzení reklamace. Prodávající může kupujícímu účtovat práci technika v případě, že

- popis závady bude nedostatečný nebo zavádějící. Popis musí obsahovat konkrétní a přesnou konfiguraci včetně připojených periférií a software, při které se závada projevila
5. PC sestavu k reklamaci je nutné dodat včetně příslušenství (cd a diskety s ovladači, manuály atd., další informace Vám sdělí prodávající). Při reklamaci zboží je nutné předložit vždy doklad o koupi nebo záruční list, kde Vám bude potvrzeno přijetí a vyřešení reklamace. Toto má rozhodující vliv na rychlost vyřešení reklamace.
 6. Zjistí-li servisní technik, že příčinou problémů není reklamovaný výrobek (např. počítač), ale nekorektní instalace operačního systému nebo dalšího software (ovladače, obslužné programy apod.), případně byla data poškozena nekorektním chováním nějaké aplikace (např. hry), bude kupujícímu účtována práce technika spojená s nápravou tohoto stavu.
 7. Proávající neručí za škody způsobené ztrátou dat nebo poškození instalovaného software vzniklého v důsledku poruchy zařízení pro zpracování a ukládání dat. Poruchovost těchto zařízení je objektivním jevem s náhodným charakterem výskytu poruch. Proávající upozorňuje tímto kupujícího na uvedenou skutečnost a doporučuje provádět systematické zálohování uživatelských dat na vhodném zařízení.
 8. Jako reklamaci nelze uznat vady dodávky zřejmě již při odběru (vady zjevné, vady v počtu apod.). Tyto vady je odběratel povinen uplatnit ihned při převzetí zboží. Dále se záruka nevztahuje na zboží s mechanickým poškozením (vyjma prokazatelné vady materiálu) nebo stupněm opotřebení nepřiměřeným běžnému používání výrobku, na vady způsobené nekvalifikovaným zacházením a na zboží, do kterého byl proveden neoprávněný zásah. Ve sporných případech si dodavatel vyhrazuje právo rozhodnout o oprávněnosti reklamace.
 9. V případě neoprávněné reklamace mohou být odběrateli účtovány náklady na posouzení reklamace.
 10. Při předání počítačového systému nebo zařízení pro ukládání dat k opravě, je povinností kupujícího zabezpečit si vytvoření odpovídající zálohy potřebných dat a zabránit jejich možnému zneužití nebo poškození. Proávající neručí za případnou ztrátu, poškození či zneužití dat, která jsou uložena na zařízeních pro ukládání dat v počítačovém systému, pokud není dohodnuto jinak.
 11. Proávající negarantuje plnou funkčnost aplikačního software ve verzích, které nejsou vhodné (nejsou vytvořeny) pro objednaný operační systém. Za případné problémy způsobené omezenou funkčností aplikací, které tuto podmínku nesplňují, nepřebírá prodávající žádnou zodpovědnost
 12. Proávající negarantuje plnou kompatibilitu prodaných součástí počítače s jinými, pracovníky prodávajícího neschválenými součástmi, ani se softwarovými aplikacemi, jejichž funkčnost nebyla kupujícím výslovně požadována v písemné objednávce.
 13. Záruka se nevztahuje na závady vzniklé špatnou obsluhou, neodborným, nebo nepřiměřeným zacházením, použitím a instalací v jiném než běžném prostředí, nebo poškozením účinky přepětí v rozvodné síti. Záruka se také nevztahuje na poškození zařízení nadměrným mechanickým opotřebením.
 14. Záruka se nevztahuje na vady vzniklé použitím nesprávného nebo vadného programového vybavení, nesprávného spotřebního materiálu, ani na případné škody v důsledku toho vzniklé.
 15. Nárok na uplatnění záruky zaniká také v následujících případech:
 - a. ztrátou záručního listu (za poplatek je možno vystavit duplikát)
 - b. porušením ochranných či záručních pečeti a nálepek vyjma pečeti na zadní straně PC
 - c. mechanickým poškozením zboží,
 - d. elektrickým přepětím,
 - e. poškozením zboží při přepravě,
 - f. používáním zboží v podmínkách, které neodpovídají svojí teplotou, prašností, vlhkostí, chemickými a mechanickými vlivy kancelářskému prostředí,
 - g. neodbornou instalací, zacházením, obsluhou, nebo zanedbáním péče o zboží,
 - h. pokud se závada projevuje pouze u software, u kterého není zákazník schopen doložit legální způsob nabytí, nebo použitím neautorizovaného software a spotřebního materiálu,
 - i. zboží bylo poškozeno nadměrným zatěžováním nebo používáním v rozporu s podmínkami uvedenými v dokumentaci nebo všeobecnými zásadami,
 - j. provedením nekvalifikovaného zásahu či změnou parametrů,
 - k. zboží bylo poškozeno přírodními živly.
 16. Na spotřební materiál (barvicí pásky, tonery, tryskové hlavy, baterie apod.) a ventilátory je poskytována omezená záruka 6 měsíců (pouze na funkční závady), a to i když je materiál součástí celku, na které je záruka delší.
 17. V případě neoprávněné reklamace jsou kupujícímu účtovány veškeré náklady spojené s testováním a opravou zboží
 18. Tento Reklamační řád nabývá platnosti dne 1. ledna 2005

19. Prodávající si vyhrazuje právo na změny Reklamačního řádu bez předchozího upozornění.

Ostatní podmínky jsou popsány ve všeobecných záručních podmínkách firmy PC NEXT s.r.o.